

**Повышение качества образования в школе, находящейся в сложном
социальном контексте,
на основе создания «Открытой школы «Мы вместе!»»**

Кудренко Нина Викторовна, директор МОУ СОШ № 7 с. Стародубского
Буденновского района Ставропольского края

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 7 с. Стародубского Буденновского района» не единственная в муниципальном образовании, что позволяет обучающимся и их родителям выбирать образовательное учреждение в соответствии с их запросами. Поводом для открытия инновационной площадки на базе нашей школы послужило то, что она на основании Приказа Министерства образования Ставропольского края от 16.02.2018 г. №188-пр вошла в список школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях. Педагогическим коллективом была разработана «Программа повышения качества образования в МОУ СОШ № 7 с. Стародубского на 2017-2020 учебные годы» и программа инновационного проекта – создание «Открытой школы «Мы вместе!», ключевая идея которой – формирование единого образовательного пространства «школа – семья» и их взаимодействие в обеспечении условий целостного развития школьника. Мы считаем, что работа только в направлении повышения профессионализма педагогов не принесёт должного результата, если учащиеся и их родители (законные представители) не будут заинтересованы в получении детьми прочных знаний. Поэтому с сентября 2018 года нами были внесены коррективы в программу повышения качества знаний. SWOT-анализ программы мы составляли на основании не только мнения учителей-предметников, специалистов, но и родителей обучающихся. И мы надеемся, что все субъекты образовательного процесса (педагоги, обучающиеся, родители) будут заинтересованы в обеспечении качества образования и нам удастся добиться неплохих результатов. Какими будут эти результаты, мы увидим в процессе работы. Сложный социальный контекст, в котором находится школа, социальноэкономическое и территориальное неравенства вступают в противоречия с возможностью предоставления качественного образования и получения высоких образовательных результатов. Кроме этого, наша школа многонациональная, и русский язык для 52% является неродным. 16% обучающихся – дети цыганской национальности.

Кроме этого, наша школа многонациональная, и русский язык для 52% является неродным. 16% обучающихся – дети цыганской национальности. Решение задачи повышения качества образования требует глубокого анализа ситуации, сложившейся в образовательном учреждении, и возможно при совершенно новой модели управления, повышении профессиональных компетенций педагогов, развитии инструментов самооценки, диагностики образовательного процесса и результатов, повышении мотивации к обучению

учеников и их родителей, заинтересованности в повышении качества образования всех участников образовательного процесса. Актуальность проекта очевидна, поскольку количества школ, находящихся в сложном социальном контексте, неуклонно растет. Школы, работающие в неблагоприятных социальных условиях, через сетевое взаимодействие на уровне района, региона могут и должны улучшить свою работу, повысить качество образования. Школам, добившимся успеха, ставшим эффективными, такие формы работы, как круглые столы, семинары, конференции, консультации, позволят поделиться опытом работы с коллегами. Независимо от социально экономического положения родителей, от социального и культурного статуса своих семей, дети имеют право на равные возможности в получении качественного образования. Финансирование школ должно проводиться с учетом не только численности, но и характеристики контингента обучающихся, потребности школы, оценки качества обучения, профессионального развития педагогов, взаимодействия с родителями и местным сообществом. Только эффективная школа сможет обеспечить образовательную успешность, повысить жизненные шансы каждого обучающегося, независимо от индивидуальных стартовых возможностей и социального положения. Какие идеи мы будем воплощать? В первую очередь, это создание школы выходного дня для детей 5-6 летнего возраста с нерусским родным языком. Мы 201 планируем проводить занятия не только для детей, но и для их родителей. Занятия по субботам для детей будут вести учитель-логопед, педагог-психолог, для родителей – заместитель директора по методической работе. Традиционный анализ работы школы не позволяет оценить влияние того или иного фактора (например, воспитанности учащихся) на результат образовательной деятельности. Поэтому мы решили применить для оценки качества образования метод кластерного анализа, разработанный руководителем Центра качества образования ГОУ ВПО «Академия социального управления Московской области» В. Ф. Солдатовым. Этот метод предполагает оценку трех основных составляющих качества образования – условий, процесса и результата. Он позволяет с помощью диагностических и оценочных процедур выявить степень соответствия ресурсного обеспечения учебно-воспитательного процесса образовательным результатам, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, а также соответствие процесса и условий результатам по классам, параллелям, ступеням. После распределения классов школы по кластерам, характеризующимся определенным набором значений показателей процесса и результата образования, следует факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер. В общем виде алгоритм формирования кластерной модели оценки качества образования можно представить следующим образом.

1. Формирование перечня показателей для оценки качества образования: – определение перечня показателей, характеризующих качество процесса, условий и результата образования; – определение перечня первичных данных для расчета необходимых показателей; заполнение форм сбора первичной информации; – расчет показателей; – оценка качества процесса и результата;

– распределение показателей процесса и результата по блокам; – присвоение весовых баллов показателям; – расчет суммарных баллов процесса и результата по блокам. 2. Группировка классов по показателям качества процесса, условий и результата: – определение границ интервалов качества классов по суммарным показателям качества процесса и результата; – кластеризация классов по качеству процесса и результата. 3. Анализ деятельности классов по наполняемости кластеров. 4. Проблемный анализ качества образования школы. 202 Полученные данные позволят провести факторный анализ причин попадания класса в тот или иной кластер, принять управленческое решение и спланировать дальнейшую работу. Применение метода кластерного анализа только к классам дает неполную картину, поскольку учитель-предметник остается в стороне и ответственность за проблемы класса морально принимают на себя только классные руководители. Для создания целостной картины качества образования разработанный нами алгоритм может применяться и для распределения по кластерам преподавателей. Оценка качества обучения по классам, по ступеням, выяснение причин понижения успеваемости позволит разработать ряд мероприятий по повышению мотивации обучающихся и их родителей. Совершенно очевидно, что в школе требуется создать четкую действенную систему, которая позволит объективно обнаруживать проблемы, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития образовательного учреждения – это школьная система управления качеством образования, под которой понимается совокупность субъектов и объектов управления, методов, средств и мероприятий, направленных на проектирование, реализацию, обеспечение и поддержание такого уровня процессов, который соответствует требуемому потребителем качеству образования. Данная управленческая структура позволяет включить в процесс управления всех участников образовательного процесса: – педагогов (общее собрание коллектива, педагогические советы, школьные методические объединения); – родителей обучающихся (общие родительские собрания, классные родительские собрания, родительский комитет, Управляющий совет); – обучающихся (Совет учащихся, активы классов). Такая вовлеченность позволит обеспечить выравнивание доступа к получению качественного образования всех школьников и, как следствие, повышение качества их обученности